

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ ДЛЯ ВЕБ-САЙТА

1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ПОНЯТИЙ

В тексте настоящего Соглашения нижеизложенным терминам дано следующее значение:

"Сайт" означает следующий сайт: Rostbiffcafe.ru, который принадлежит Компании и находится по следующей ссылке: <http://www.rostbiffcafe.ru>.

"Пользователь", "Вы", "Ваш", "Вас", "Вами" или какие-либо другие схожие производные (в зависимости от контекста) означает лицо, которое **(1)** пользуется Сайтом и/или получило доступ к его Контенту; и **(2)** дало свое согласие на соблюдение правил пользования Сайтом, изложенных в тексте данного Соглашения, путем использования данного Сайта.

"Компания", "Мы", "Наш", "Нас", "Нами" или какие-либо другие схожие производные (в зависимости от контекста) означает следующее лицо: ООО "АРКА-ЛАБ", адрес местонахождения: 115230, Россия, город Москва, проезд Нагатинский1-й, дом 14, помещение 1, этаж 1 (включая, его филиалы и представительства как на территории Российской Федерации, так и за ее пределами, а также какие-либо другие лица, созданные в результате реорганизации Компании), которое является владельцем Сайта или им управляет.

"Контент сайта" означает все объекты, размещенные Компанией и/или третьими лицами (с разрешения Компании) на Сайте, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, видео, программы, музыка, звуки, информация, уведомления и какие-либо другие объекты схожего назначения, их подборки или комбинации.

"ПО сайта" означает программное обеспечение, разработанное Компанией (и/или третьими лицами по поручению Компании) для Сайта, включая, однако не ограничиваясь, весь софт, скрипты, коды (HTML коды), программы и тп.

"Услуги" означает совокупно Контент сайта и ПО сайта.

2. ПРИСОЕДИНЕНИЕ К СОГЛАШЕНИЮ

2.1. Пользователи используют Сайт для следующих целей:

Заказ и оплата блюд из кафе-гриль "РостБифф" с доставкой или самовывосом

2.2. Настоящее Пользовательское соглашение (далее **"Соглашение"**) определяет правила и порядок использования Сайта и Услуг, права и обязанности Пользователей, а также регулирует поведение Пользователей при получении доступа к Сайту и Услугам.

2.3. Пользователь принимает условия данного Соглашения посредством продолжения использования Сайта.

2.4. Данное Соглашение является обязательным для его сторон (т.е. для Компании и Пользователя). Уступка Пользователем своих прав по данному Соглашению возможна только после получения предварительного письменного согласия от Компании.

3. ПОЛЬЗОВАТЕЛИ САЙТА

Общие критерии и возраст

3.1. Для использования Сайта Пользователи должны соответствовать следующим критериям (совокупно):

(1) быть не младше 12-лет; и

(2) не быть ограниченным в праве доступа к Сайту и Услугам на основании решения суда, вступившего в законную силу, или в случаях, предусмотренных действующим законодательством или условиями данного Соглашения.

Регистрация на сайте и создание личного аккаунта

3.2. Использование данного Сайта возможно как Пользователями, которые прошли процедуру бесплатной регистрации и создали свой личный аккаунт (кабинет), так и Пользователями, которые отказались от такой регистрации.

3.3. Для регистрации Пользователю необходимо предоставить следующую информацию о себе:

ФИО, дата рождения, номер телефона, e-mail, адрес доставки

4. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

4.1. Компании принадлежат все без исключения права собственности, включая имущественные права интеллектуальной собственности, на весь Контент сайта, а также ПО сайта. ПО сайта и Контент сайта защищены авторским правом в порядке, предусмотренном действующим гражданским законодательством Российской Федерации, а также международными договорами и конвенциями в области защиты объектов интеллектуальной собственности.

4.2. Пользователям запрещено копировать, воспроизводить, модифицировать, компилировать, распространять, отображать в какой-либо форме, публиковать, скачивать, передавать, продавать или иным способом распространять или использовать Контент сайта и ПО сайта, кроме случаев, когда такие действия ПРЯМО разрешены условиями данного Соглашения или действующим законодательством Российской Федерации.

4.3. Ничто в тексте данного Соглашения не может быть истолковано как передача Пользователю каких-либо исключительных прав на Контент сайта (полностью или в отдельной части) и/или ПО сайта.

4.4. Компания владеет всеми правами в отношении торговых марок, коммерческих (бизнес) наименований, брендов, логотипов, зарегистрированных на ее имя (далее "**Торговые марки**"). Такие Торговые марки защищаются действующим законодательством и НИЧТО в тексте данного Соглашения не может быть истолковано как передача какой-либо лицензии Пользователю на использование таких Торговых марок.

5. ПОРЯДОК РАБОТЫ С САЙТОМ

Правила поведения на сайте

5.1. Во время использования Сайта Пользователь обязуется придерживаться следующих правил:

(1) соблюдать все обязательства, взятые на себя Пользователем в связи с присоединением к данному Соглашению; и

(2) предоставлять достоверные о себе данные во время регистрации на Сайте и для создания личного аккаунта (кабинета); и

(3) не выдавать себя за какое-либо другое лицо, включая, однако не ограничиваясь, не предоставлять какие-либо данные третьих лиц (без получения от них прямого, предварительного и осознанного согласия) для регистрации на Сайте и/или для создания личного аккаунта (кабинета); и

(4) информировать Компанию о хищении логинов, паролей или каких-либо других ключей доступа Пользователя к личному аккаунту (кабинету); и

(5) не предоставлять третьим лицам доступ к своему аккаунту (кабинету) и/или логины, пароли или другие ключи доступа; и

(6) не совершать какие-либо действия (с использованием средств автоматизации или без таких средств), направленные на сбор каких-либо персональных данных других Пользователей; и

(7) не предпринимать какие-либо действия и не помогать третьим лицам в совершении действий, направленных на подрыв работы Сайта, включая, однако не ограничиваясь, **(а)** загружать вирусы или вредоносный код; **(б)** совершать действия, которые могут привести к отключению Сайта, к нарушению нормальной работы Сайта или ПО сайта, или к ухудшению внешнего вида Сайта и/или Контента Сайта.

(8) не предпринимать какие-либо иные действия, которые являются незаконными, мошенническими, дискриминационными или вводящими в заблуждение.

6. РАЗМЕЩЕНИЕ РЕКЛАМЫ НА САЙТЕ

Размещение рекламы компаниями

6.1. Компания имеет право время от времени размещать на Сайте какие-либо рекламные или маркетинговые материалы.

6.2. Пользователь может время от времени получать сообщения от Компании с определенными рекламными или маркетинговыми материалами. Отправка Компанией указанных материалов осуществляется только с согласия Пользователя, выраженной в виде оформления соответствующей подписки посредством выполнения следующих действий:

в настройках личного кабинета поставить галочку в поле "подписка на рассылку"

6.3. Пользователь также имеет право в любой момент и без указания причины отказаться от такой бесплатной подписки посредством выполнения следующих действий:

в настройках личного кабинета снять галочку в поле "подписка на рассылку"

Размещение рекламы третьими лицами

6.4. Контент сайта может содержать ссылки на веб-сайты третьих лиц и/или рекламные или маркетинговые материалы о товарах/услугах, предоставленные такими третьими лицами (далее "**Реклама третьих лиц**"). КОМПАНИЯ НЕ БЕРЕТ НА СЕБЯ КАКУЮ-ЛИБО ОТВЕТСТВЕННОСТЬ (1) ЗА СОДЕРЖАНИЕ РЕКЛАМЫ ТРЕТЬИХ ЛИЦ, А ТАКЖЕ ЗА НАЛИЧИЕ, КАЧЕСТВО И БЕЗОПАСНОСТЬ ПРОДВИГАЕМЫХ ТОВАРОВ/УСЛУГ В ТАКОЙ РЕКЛАМЕ; и (2) ЗА КАКИЕ-ЛИБО УБЫТКИ, ПОТЕРИ ИЛИ УЩЕРБ, ПОНЕСЕННЫЕ ИЛИ ПРИЧИНЕННЫЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ В РЕЗУЛЬТАТЕ ПРОЧТЕНИЯ ИМ ТАКОЙ РЕКЛАМЫ, ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИМ ПРОДВИГАЕМЫХ В РЕКЛАМЕ ТРЕТЬИХ ЛИЦ ТОВАРОВ/УСЛУГ.

6.5. В случае перехода на другой сайт через размещенную на Сайте Рекламу третьих лиц, Компания не может гарантировать, что такой веб-сайт является безопасным для Пользователя и/или его компьютера. Ни что в тексте данного Соглашения не должно быть истолковано как заверение, поощрение, рекомендация или побуждение Пользователя воспользоваться Рекламой третьих лиц, посетить какие-либо сайты третьих лиц, а также попробовать, приобрести, воспользоваться какими-либо товарами/услугами третьих лиц.

6.6. Вопросы, связанные с защитой персональных данных Пользователей при использовании ими Рекламы третьих лиц, регулируются Политикой конфиденциальности для сайта.

7. СОВЕРШЕНИЕ ПОКУПОК ЧЕРЕЗ САЙТ

Общие положения

7.1. Пользователи имеют возможность приобретать определенные товары/услуги на Сайте. Продавцом таких товаров/услуг выступает непосредственно Компания.

7.2. Компания не хранит какие-либо данные о Вашей дебетовой или кредитной карте, используемой для оплаты.

7.3. КОМПАНИЯ ПРЕДОСТАВЛЯЕТ ЗАКАЗАННЫЙ ТОВАР/УСЛУГУ ТОЛЬКО ПОСЛЕ ПОЛУЧЕНИЯ ОПЛАТЫ В ПОЛНОМ ОБЪЕМЕ.

7.4. Если Компания не может предоставить Вам заказанный и оплаченный товар/услугу, Компания обязуется незамедлительно провести возврат Вам всей уплаченной ранее суммы в счет погашения стоимости заказанного товара/услуги (за исключением банковских комиссий и издержек, которые могли быть начислены Вашим обслуживающим банком при оплате товаров/услуг через Сайт).

7.5. Компания не гарантирует наличие того или иного товара/услуги на Сайте.

Способы и сроки доставки

7.6. Компания предоставляет следующие способы доставки заказанных на Сайте товаров/услуг:

Самовынос и курьерская доставка согласно зоне доставки

7.7. Пользователь имеет право предъявить Компании требование о возврате уплаченных им ранее денежных средств за товар/услугу, если такой товар/услуга не были получены Пользователем в согласованный срок. В таком случае Компания обязуется в течение *10 (десяти) календарных дней* осуществить возврат такой суммы в полном объеме.

7.8. Компания не берет на себя какую-либо ответственность за ошибку в доставке, которая произошла по вине Пользователя, который, к примеру, не указал верные данные получателя.

Порядок оплаты

7.9. Стоимость товара/услуги на Сайте указывается в российских рублях. Оплата за товар/услугу также должна быть проведена в российских рублях.

7.10. Если у Вас нету счета в указанной валюте, в таком случае Вы можете воспользоваться Вашей дебетовой или кредитной картой, а обслуживающий банк (держатель дебетовой или кредитной карты) проведет соответствующую конвертацию по обменному курсу согласно его внутрибанковским правилам.

Компания не отвечает за обменный курс, используемый Вашим обслуживающим банком при такой конвертации.

7.11. Пользователь может провести оплату одним из следующих способов:

Для оплаты (ввода реквизитов Вашей карты) Вы будете перенаправлены на платёжный шлюз ПАО СБЕРБАНК. Соединение с платёжным шлюзом и передача информации осуществляется в защищённом режиме с использованием протокола шифрования SSL. В случае если Ваш банк поддерживает технологию безопасного проведения интернет-платежей Verified By Visa, MasterCard SecureCode, MIR Accept, J-Secure для проведения платежа также может потребоваться ввод специального пароля. Настоящий сайт поддерживает 256-битное шифрование. Конфиденциальность сообщаемой персональной информации обеспечивается ПАО СБЕРБАНК. Введённая информация не будет предоставлена третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ. Проведение платежей по банковским картам осуществляется в строгом соответствии с требованиями платёжных систем МИП, Visa Int., MasterCard Europe Sprl, JCB

7.12. Обращаем внимание, что Компания может в любой момент отказать в приеме того или иного способа платежа без какого-либо объяснения или уведомления Пользователей.

7.13. Товар/услуга считается оплаченным Пользователем в полном объеме с момента подтверждения исполнения такого платежа банковским учреждением, обслуживающим дебетовую или кредитную карту Пользователя, которая была им использована для оплаты на Сайте.

7.14. Обращаем внимание, что Ваш обслуживающий банк может проводить по своему собственному усмотрению дополнительные проверки совершенной транзакции через наш Сайт, что в последствие может привести к задержке оплаты заказанного Вами ранее товара/услуги.

7.15. Компания не берет на себя какую-либо ответственность за убытки, ущерб, упущенную выгоду, потерю деловой репутации, возникшие у Пользователя из-за задержки в оплате, что в свою очередь могло привести к задержке с нашей стороны в предоставлении Вам определенного товара/услуги.

Порядок обмена и возврата товара

7.16. Пользователь имеет право на обмен или возврат ранее приобретенного товара на Сайте. Обмену и возврату не подлежат только те товары, которые указаны в Постановлении Правительства Российской Федерации № 55 от 19 января 1998 года. Во всех остальных случаях Пользователь имеет право обратиться к Компании с требованием об обмене или возврате товара в порядке, предусмотренном действующим законодательством о защите прав потребителей, а также условиями данного Соглашения.

7.17. Правила оплаты и возврата средств

Наличный расчёт

Если товар доставляется курьером, то оплата осуществляется наличными курьеру в руки. При получении товара обязательно проверьте комплектацию товара, наличие гарантийного талона и чека.

Банковской картой

Для выбора оплаты товара с помощью банковской карты на соответствующей странице необходимо нажать кнопку Оплата заказа банковской картой. Оплата происходит через ПАО СБЕРБАНК с использованием банковских карт следующих платёжных систем:

МИР (разместить логотип МИР);

VISA International (разместить логотип VISA International);

Mastercard Worldwide (разместить логотип Mastercard Worldwide);

JCB (разместить логотип JCB).

Возврат товара

Возврат переведённых средств, производится на ваш банковский счёт в течение 5-30 рабочих дней (срок зависит от банка, который выдал вашу банковскую карту).

Качества приобретаемого товара

7.18. Сразу после получения товара на руки Пользователь обязан проверить его на наличие возможных дефектов или недостатков, а также на предмет соответствия характеристик товара описанию, изложенному на Сайте.

7.19. Пользователь имеет право предъявить Компании требование о возврате уплаченных им ранее денежных средств за товар/услугу, если такой товар/услуга не соответствуют заявленным условиям качества товара или его описанию, изложенным на Сайте. В таком случае Компания обязуется в течение *10 (десяти) календарных дней* осуществить возврат такой суммы в полном объеме.

7.20. Пользователь имеет право предъявить свои претензии к качеству приобретенного товара к Компании в течение установленного гарантийного срока/срока годности товара или, если такой срок не установлен, в течение *2 (двух) лет* от момента совершения покупки такого товара.

Акции на сайте

7.21. Время от времени Компания может размещать на Сайте какие-либо акционные предложения на товары/услуги. Периодичность размещения таких предложений, а также их условия определяются исключительно Компанией.

7.22. Пользователь осведомлен, что количество акционных предложений на товары/услуги ограничено.

7.23. Компания не гарантирует и не обещает Пользователям, что **(1)** приобретение каких-либо акционных товаров/услуг на Сайте является каким-либо образом выгодным для Пользователя и/или третьих лиц; и **(2)** стоимость акционных товаров/услуг должна быть в обязательном порядке ниже их обычной стоимости на Сайте или на других веб-сайтах третьих лиц.

8. ОФОРМЛЕНИЕ ПОДПИСКИ НА САЙТЕ

8.1. Доступ к Сайте и к его Услугам не предполагает от Пользователей оформления какой-либо подписки.

9. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОСТУПА К САЙТУ

9.1. Пользователь имеет право в любой момент прекратить использование Сайта посредством удаления своего аккаунта:

Обратиться в службу технической поддержки (it@arka-lab.com) с просьбой удалить аккаунт с предоставлением информации из профайла.

9.2. В случае **(1)** нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения; и/или **(2)** нарушения прав интеллектуальной собственности Компании, других Пользователей или третьих лиц; и/или **(3)** совершения действий, которые являются противозаконными, нарушают права и интересы Компании, других Пользователей или третьих лиц или подрывают работу Сайта или возможность использования Сайта другими Пользователями; и/или **(4)** Услуги или Сайт используется Пользователем таким образом, что это может повлечь юридическую ответственность Компании в будущем; и/или **(5)** если этого требует действующее законодательство или компетентный государственный орган, Компания имеет право без предварительного уведомления в любой момент прекратить (остановить) доступ Пользователя к Сайте и его Услугам.

9.3. Такое прекращение доступа кроме прочего также подразумевает удаление личного аккаунта Пользователя.

9.4. Пользователь должным образом осведомлен, что Компания не берет на себя ответственность за какой-либо ущерб, убытки, упущенную выгоду, потерю деловой или личной репутации, причиненные Пользователю удалением или блокировкой аккаунта и/или невозможностью доступа к Сайте и его Услугам.

10. ЗАДАТЬ ВОПРОС

10.1. Если у Вас есть вопросы касательно условий настоящего Соглашения или порядка/способа их исполнения, Вы можете адресовать нам свой вопрос следующим способом:

обратиться на почту info@arka-lab.com

10.2. Сотрудники и представители Компании обязуются предпринять все возможные усилия для дачи ответа на Ваш запрос в течение разумного периода времени.

11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

11.1. НИ ПРИ КАКИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ КОМПАНИЯ ИЛИ ЕЕ ПРЕДСТАВИТЕЛИ НЕ НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПЕРЕД ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ ИЛИ ПЕРЕД ЛЮБЫМИ ТРЕТЬИМИ ЛИЦАМИ:

(1) ЗА ЛЮБОЙ КОСВЕННЫЙ, СЛУЧАЙНЫЙ, НЕУМЫШЛЕННЫЙ УЩЕРБ, ВКЛЮЧАЯ УПУЩЕННУЮ ВЫГОДУ ИЛИ ПОТЕРЯННЫЕ ДАННЫЕ, ВРЕД ЧЕСТИ, ДОСТОИНСТВУ ИЛИ ДЕЛОВОЙ РЕПУТАЦИИ, ВЫЗВАННЫЙ В СВЯЗИ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ САЙТА, УСЛУГ ИЛИ ИНЫХ МАТЕРИАЛОВ, К КОТОРЫМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ ИЛИ ИНЫЕ ЛИЦА ПОЛУЧИЛИ ДОСТУП С ПОМОЩЬЮ САЙТА, ДАЖЕ ЕСЛИ КОМПАНИЯ ПРЕДУПРЕЖДАЛА ИЛИ УКАЗЫВАЛА НА ВОЗМОЖНОСТЬ ТАКОГО ВРЕДА; и

(2) ЗА ДЕЙСТВИЯ ДРУГИХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ, ЗА РАЗМЕЩАЕМЫЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКИЙ КОНТЕНТ, ЗА ТОВАРЫ/УСЛУГИ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫЕ ТРЕТЬИМИ ЛИЦАМИ ИЛИ ДРУГИМИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ (ДАЖЕ ЕСЛИ ДОСТУП К НИМ БЫЛ ПРЕДОСТАВЛЕН ЧЕРЕЗ НАШ САЙТ), К КОТОРЫМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ ПОЛУЧИЛ ДОСТУП; и

(3) в случаях прямо предусмотренных условиями настоящего Соглашения или нормой действующего законодательства.

11.2. Наша ответственность за все что угодно, связанное с использованием Сайта и/или Услуг, ограничивается настолько сильно, насколько это допускается действующим законодательством.

12. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

12.1. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением настоящего Соглашения, Пользователь и Компания приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров между ними. В случае, если споры не будут разрешены путем переговоров, споры подлежат разрешению в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

13. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

13.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента его опубликования на Сайте (по следующей ссылке: rostbiffcafe.ru/termsfuse) и действуют в течение неопределенного периода времени.

13.2. Мы можем время от времени пересматривать, дополнять или изменять условия данного Соглашения. Такие изменения, как правило, не являются ретроспективными. В случае такого пересмотра, дополнения или изменения, Компания обязуется уведомить Пользователей за 7 календарных дней до момента вступления в силу таких изменений посредством публикации соответствующей информации непосредственно на самом Сайте.

Если после проведенных изменений или дополнений в тексте Соглашения Пользователь продолжает пользоваться Сайтом, это значит, что он ознакомлен с изменениями или дополнениями и их принял в полном объеме без каких-либо возражений.

13.3. Если иное прямо не указано в положениях настоящего Соглашения или прямо не вытекает из норм действующего законодательства, к условиям настоящего Договора применяется материальное право Российской Федерации.

13.4. Неотъемлемой частью настоящего Соглашение является Политика конфиденциальности для сайта.

13.5. Если одно или несколько условий данного Соглашения утратило свою юридическую силу или признано недействительным согласно действующему законодательству, остальные условия Соглашения не теряют своей силы и продолжают действовать так, словно признанного недействительным или утратившим юридическую силу условия не существовало вовсе.

13.6. Доступ к Сайту и его Услугам предоставляется Пользователю "как есть", Мы не обещаем, не гарантируем, не подразумеваем, что Услуги и Сайт могут подходить или не подходить Вашим потребностям, целям, ожиданиям, и в связи с чем не гарантируем какого-либо специфического результата или последствия в результате использования Вами Сайта и его Услуг.